

# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2022



**COOPEDUC**  
Ltda.  
**Somos Socios**



**50**  
años





The logo features the number '50' in a bold, dark blue font. The '0' is stylized with two green arrows pointing upwards and to the right, one inside the top curve and one inside the bottom curve. Below the '50' is the word 'años' in a smaller, dark blue font.

**50 años**

**Haciendo historia juntos**



## La cooperativa

Hace cinco décadas, luego de un largo periodo de sumisión a la usura, un grupo de docentes visionarios y altruistas, impulsados por la filosofía de la solidaridad y la ayuda mutua, iniciaron el camino hacia un futuro más prometedor y una vida más digna para los educadores.

Los primeros docentes se asociaron en diciembre de 1970, proyectando así lo que sería la Cooperativa de educadores. Los aportes se materializan desde abril de 1972, cuando al convocarse la primera asamblea, el 4 de noviembre de 1972, se constituye la Cooperativa de ahorro y crédito de educadores del Guairá Ltda. con 136 docentes y personería jurídica reconocida en 1973 por decreto número 1591 del poder ejecutivo e inscripta en el INCOOP bajo el registro número 36.

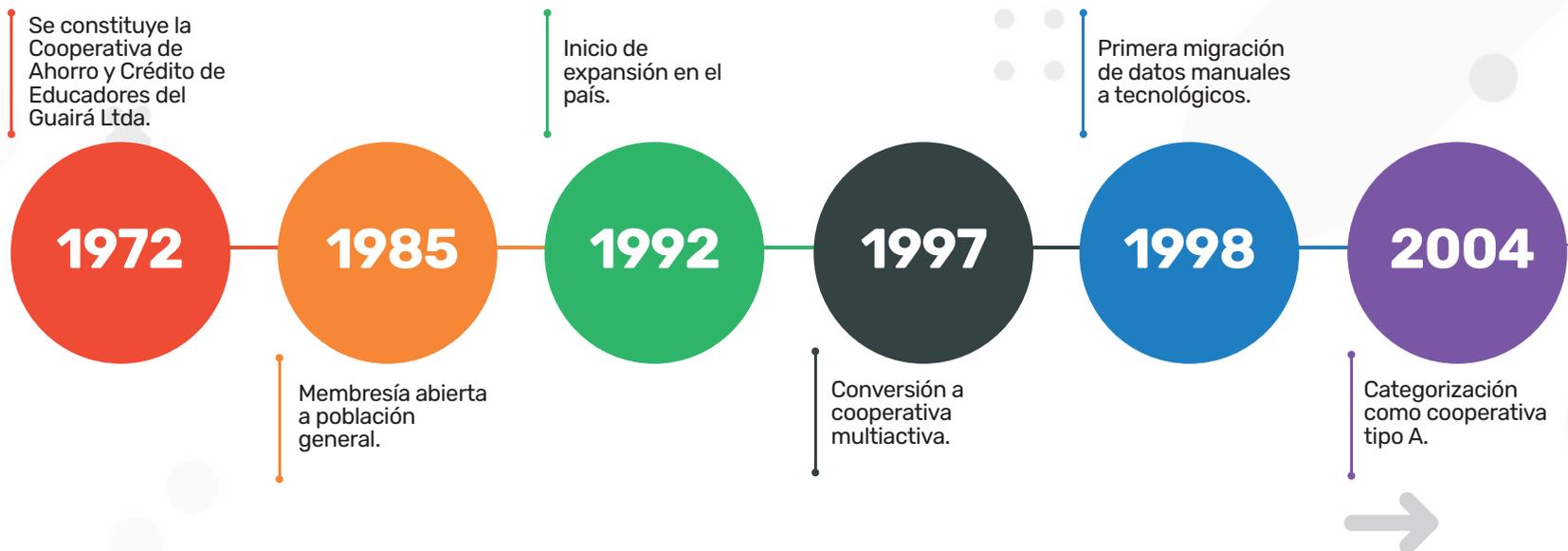
Luego de varias modificaciones estatutarias y buscando ampliar los servicios a sus asociados, se convierte en Cooperativa multiactiva de ahorro y crédito, consumo, producción y servicios COOPEDUC Ltda.

Hoy, una poderosa empresa, sólida, dinámica y confiable, con el afán permanente de mejorar continuamente para satisfacer las necesidades de sus asociados, destacándose por la solidaridad, el desarrollo de sus recursos humanos, el compromiso social para la sostenibilidad de los proyectos sociales, ambientales y culturales.

Desde el inicio de su creación, COOPEDUC ha posibilitado el desarrollo y bienestar de sus asociados y con resultados altamente positivos, con una trayectoria límpida que conquistó la confianza de su membresía.

Actualmente, se ha convertido en un modelo de empresa cooperativa certificada con Normas de calidad internacional ISO. Una empresa solidaria con crecimiento constante que acompaña al desarrollo del país, con prácticas financieras solventes, cuidadosa gestión y administración de riesgos, proyectando credibilidad y confiabilidad, sobre la base de la honestidad y la transparencia.

## Una historia que seguimos escribiendo juntos...



**2010**

Primera certificación en gestión de calidad con el sello de Quality Austria, con estándares certificados por IQNET.

**2015**

Impulso de la reconversión productiva en zonas afectadas por la crisis azucarera.

**2016**

Inauguración de la primera "vaca mecánica", proyecto emblemático de alimentación gratuita con leche y bagazo de soja.

Primera calificación de riesgos

**2019**

Lidera la creación de CERECOOP Ltda-(Central Regional de Cooperativas).

Destacada a través del reconocimiento verde - Protección de la biodiversidad en la categoría "Grandes Empresas" otorgado por la Red Pacto Global.

Habilitación de la segunda "vaca mecánica".

**2021**

La fortaleza patrimonial y gestión son reconocidas con una mejor calificación de solvencia: Py A- estable.

Ubicada entre las 10 cooperativas de ahorro y crédito más importantes del Paraguay.

## Presentación y mensaje del Consejo de Administración:



De manera ya tradicional, presentamos el reporte de sustentabilidad, como modelo de gestión sólida y transparente de estos primeros cincuenta años de vida institucional, transformando la vida a tantas personas que hacen parte de esta comunidad solidaria.

Las acciones económicas, sociales y ambientales resumidas en este documento, desarrolladas en coherencia con nuestra misión y visión, están orientadas en principios y valores cooperativos con el afán de mejorar la calidad de vida de nuestros socios.

Una incierta recuperación en el año 2021, además del panorama inestable y complejo de este 2022, resultantes de la desaceleración de grandes economías como Estados Unidos, China y Rusia, debido a varios aspectos como la guerra de Rusia - Ucrania, post pandemia, amenaza de



nuevas variantes, catástrofes naturales y otros, hacen de este periodo una etapa desafiante frente a la famosa estancación, que implica un escaso crecimiento y elevada inflación a nivel mundial.

Mientras estas consecuencias siguen reduciendo el nivel de vida de muchas personas en el mundo, el sistema cooperativo ha demostrado resiliencia y presencia en las comunidades, paliando múltiples necesidades incluso aquellas garantizadas pero ignoradas por el estado y otras empresas privadas.

En COOPEDUC los resultados sostenibles, gestión eficiente y compromiso fuerte con los socios se traducen en óptimo desempeño financiero, producto de una constante y cuidadosa disciplina de dirigentes y colaboradores, acompañada de la confianza de 82.000 socios que conforman la membresía.

Retribuimos a nuestros ahorristas con tasas marcadamente superiores al mercado, sanas prácticas de análisis y otorgamiento de créditos, fruto de las buenas políticas aplicadas en la intermediación financiera; hábitos que nos permiten continuar de manera sostenible con innumerables acciones sociales y encarar nuevos desafíos, adelantándonos como siempre a exigencias futuras, como ser la primera cooperativa del Paraguay en preocuparse por la mitigación del cambio climático, abordando políticas para minimizar riesgos ambientales y sociales.

Reconocemos la dedicación de nuestros compañeros dirigentes, el arduo trabajo de los colaboradores y, sobre todo, a los socios por la confianza y el apoyo a nuestra gestión.

Les invitamos a seguir recorriendo las diferentes secciones que reflejan la importante retribución de una cooperativa con enfoque permanente en las personas y sus comunidades.

## Somos socios

Bajo el lema que nos caracteriza ¡Somos socios! hemos encarado grandes desafíos al lado de nuestra gente. Nos consolidamos como institución, el desempeño y la prudencia financiera se transformaron en herramientas para enfocarnos en la satisfacción de nuestros más de 82.000 socios que, desde las 13 oficinas ubicadas en los departamentos de Guairá, Caazapá, Caaguazú y Alto Paraná, reciben soluciones financieras como créditos y tarjetas de créditos para diferentes destinos, respaldo a los ahorros en varias modalidades, tarjeta de débito y aplicativos móviles para dinamizar el uso de sus fondos.

Nuestros servicios solidarios, acompañan en los momentos más felices como los subsidios por nacimiento y

matrimonio, en las situaciones complicadas de salud como los subsidios por cirugías, incapacidad permanente o temporal, subsidios de consultas médicas y por sobre todo en la partida de nuestros seres queridos con las coberturas de sepelio y subsidio por fallecimiento.

Estos servicios financieros y sociales no hubieran sido posibles sin el acompañamiento de un equipo de colaboradores eficientes, gobernabilidad madura y responsable, procesos internos adecuados y la renovada confianza de nuestros socios quienes han transitado con nosotros estos 50 maravillosos años.

## Nuestro desempeño en cifras



+ de **82.000**  
socios activos



**31.868**  
créditos activos



**70.584**  
cuentas de ahorros  
habilitados



+ de **108.000**  
subsidios desembolsados  
en los últimos 3 años

Actualizado al 31/08/2022.

## Gobierno corporativo

*"Nuestro sistema de gobierno corporativo se caracteriza por su solidez, transparencia y férreos principios éticos".*



**Asamblea de socios:**  
máxima autoridad que se rige por un modelo democrático.



**Órganos electivos:**  
Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia y el Tribunal Electoral Independiente.



**Comités auxiliares:**  
compuesto por 12 comités en casa matriz y 11 comités de apoyo a sucursales.



**Alta dirección, jefaturas y colaboradores:** plantel de profesionales calificados para la gestión.

## Contexto social y económico

La irrupción de la crisis sanitaria provocó un parón excepcional en la economía mundial, con una caída abrupta del PIB en términos globales, desencadenando la mayor contracción de la historia.

Sin embargo, la obtención de vacuna en tiempo récord, medidas de apoyo a sectores más vulnerables, política fiscal y monetaria expansiva y planes de estímulo de todos los gobiernos, dieron lugar a la senda de recuperación.

Este año 2022, se adhiere un complejo entramado de factores externos, la guerra entre Rusia y Ucrania, tensiones geopolíticas entre China y Estados Unidos, el alza de la tasa de interés de referencia de la Reserva Federal FED en Estados Unidos, han agudizado la desaceleración de la economía mundial, elevada inflación y muchos otros eventos.

Los pronósticos del Fondo Monetario Internacional indican una reducción del crecimiento, llegando a 3,2 % en 2022 y 2,9 % en el 2023, las economías avanzadas 2,5 % y América Latina 3 %.

A nivel país, las proyecciones de crecimiento para este año se han reducido de 3,7 % a 0,2 %, por factores climáticos como la sequía a inicios de año, evidenciando cierta recomposición de la parte productiva por ciertas mejoras del clima en estos últimos meses.

Asimismo, la banca matriz ha realizado sucesivos ajustes de la tasa de política monetaria como medida de retención al aumento persistente de la inflación, que han repercutido en el encarecimiento del crédito y el aumento del promedio ponderado de tasas pasivas.

El movimiento cooperativo nacional ha sido clave y seguirá demostrando protagonismo en este proceso de recuperación, promoviendo la participación económica de sus asociados, apuntando a todos los sectores sociales sin distinción de ingresos, brindando acceso a financiaciones con diferentes destinos y plazos, manteniendo el capital financiero dentro de las comunidades locales, generando empleo, luchando contra la degradación ambiental y el cambio climático.

## Valores esenciales que rigen nuestra gestión y determinan nuestra forma de trabajo.



### Misión

Brindar servicios de alta calidad para el mejoramiento de la vida de sus asociados.



### Visión

Cooperativa enfocada en la satisfacción de sus asociados, reconocida por su alto compromiso social – educativo y excelencia operacional.



### Política de calidad

Brindar satisfacción a nuestros socios, atendiendo sus expectativas y requerimientos e impulsando una cultura de calidad basada en la honestidad, el liderazgo, la solidaridad, el comportamiento ético y el desarrollo del talento humano. Para ello cumplimos principios y valores cooperativos, con énfasis en la responsabilidad social y la protección del ambiente, acatamos normas aplicables y mejoramos permanentemente nuestros procesos y servicios.



### Código de conducta y ética

Nuestros órganos de administración y control, comités auxiliares, plantel de colaboradores están comprometidos en desarrollar sus funciones con un alto nivel de integridad.

El código de ética nos permite incorporar e implementar a través de declaraciones de principios y valores, fundamentos morales y éticos de carácter universal, dentro de la vida diaria de nuestra organización.



### Propuesta de valor

Somos socios de nuestros socios, los acompañamos en su vida trabajando por su libertad financiera, brindando servicios financieros accesibles y beneficios sociales tangibles para el socio y la comunidad. El dinero de nuestros ahorristas está siempre seguro y respaldado en nuestra solvencia, trayectoria y experiencia.

# Modelo de negocio

## Actividades claves

Servicios sociales y financieros, certificados por la Norma de Calidad ISO 9001:2015.

## Aliados

- Cooperativas del país.
- Agentes cooperantes y empresas.
- Sector público.

## Recursos claves

- Dirigente y colaboradores.
- Infraestructura edilicia y tecnología.

## Las actividades y los recursos implican egresos

- Egresos financieros.
- Costos operativos y administrativos.

## PROPUESTA DE VALOR

Acompañar al socio durante el ciclo de la vida ofreciéndole seguridad, solvencia y garantizándole libertad financiera.

## Relación con los socios

Sumamente personalizada y con alto grado anual de satisfacción.

## Segmento de socios

82.000 personas de todos los estratos sociales.

## Canales

- 15 oficinas físicas.
- Cajeros automáticos distribuidos en el país.
- Bocas de cobranza de redes transaccionales afiliadas.
- Servicios Web y App, transaccionales e informativos.

## Las propuestas de valor reditúan ingresos

- Rendimiento por operaciones de crédito.
- Rendimiento por inversiones.

**Te acompañamos donde quiera que estés...**



**1972** Villarrica

**1986** Caazapá

**1992** Independencia

**1993** Mauricio José Troche

**1995** Tebicuary

**1995** Iturbe

**1999** S. J. Nepomuceno

**2000** Yataity

**2003** Paso Yobái

**2005** Juan L. Mallorquín

**2006** Caaguazú

**2012** Ciudad del Este

**2015** Cnel. Oviedo

**Año de fundación y sucursal**

...con operaciones permanentes  
a través de **nuestros canales**



## Servicios certificados y evaluados por socios

Todos los procesos de COOPEDUC están certificados por normas de calidad internacional hace más de una década.



## Nuestro propósito ... “socios satisfechos”

**89,3%**  
de satisfacción

**Net Promoter Score (NPS):** método que permite determinar la fidelidad de nuestros socios a la marca. Valores por encima de 0 se considera un signo de buena fidelidad del socio, y por encima de 50, como un valor alto, sinónimo de una gran lealtad.

**Encuesta de satisfacción:** estudio que sirve para medir que tan satisfechos están nuestros socios con los servicios ofrecidos.

Aplicamos la siguiente escala: muy satisfecho desde 80 %, satisfecho desde 50 % a 79 % e insatisfecho menor a 50 %.





# Apostamos al bienestar y desarrollo de nuestro talento humano

1

## Crecimiento profesional

Capacitaciones en formato escuela, para todos los colaboradores.

Acceso a formación externa y cursos de posgrado en temas relevantes para colaboradores de las diversas áreas.

2

## Asignaciones económicas

Vacaciones remuneradas

Licencias remuneradas para atención a la salud y a la familia.

Ajuste anual de salario

Gratificaciones anuales

Oportunidad de adelanto especial de salario

3

## Seguridad y bienestar

Medición de niveles de estrés laboral a colaboradores

Seguros contratados contra accidentes laborales

Provisión de uniformes

Desayuno

Atención a la salud con inspección médica anual y gimnasio

Teletrabajo para compañeros con ciertas condiciones de salud para salvaguardar su integridad física y laboral

Celebraciones por el día de la amistad, del trabajador y fin de año.

Seguridad ocupacional

4

## Cumplimiento legal

Expreso cumplimiento de las normativas legales vigentes, garantizando condiciones de trabajo decente y empleo digno, como ser: pago de salario en fecha, aguinaldo, bonificación familiar, licencias remuneradas conforme a eventos establecidos en el código laboral, cumplimiento de horario por periodo de lactancia, reposo por maternidad, etc.

91%

de satisfacción

Medición del clima organizacional 2021



Hombres  
90



Mujeres  
101

Total 191  
colaboradores

## Desde 1972... somos socios

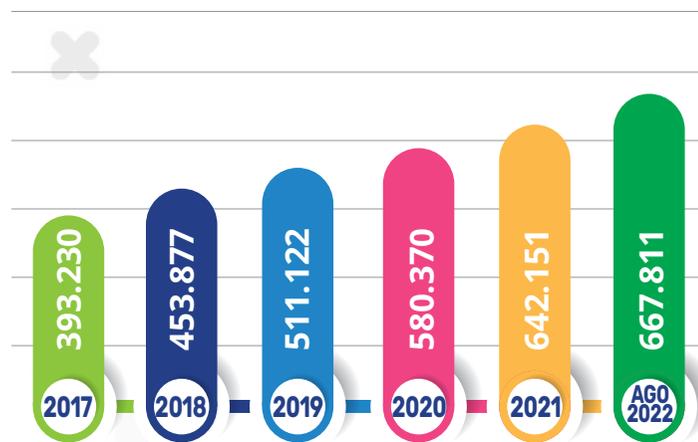
Actualizado al 31/08/2022.





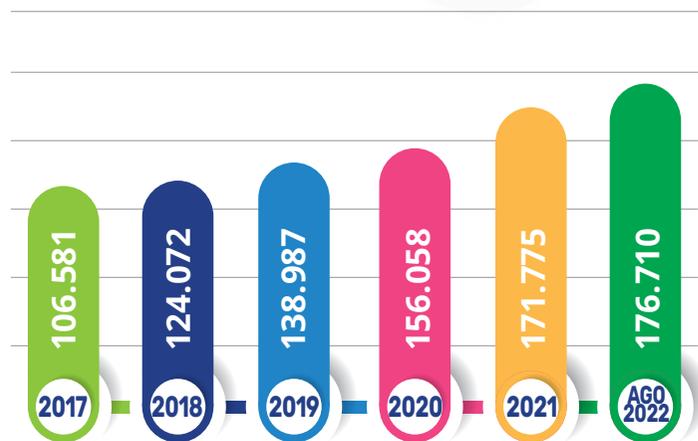
## Comportamiento del activo

(en millones de guaraníes)



## Evolución del patrimonio

(en millones de guaraníes)



## Desempeño de ahorros

(en millones de guaraníes)



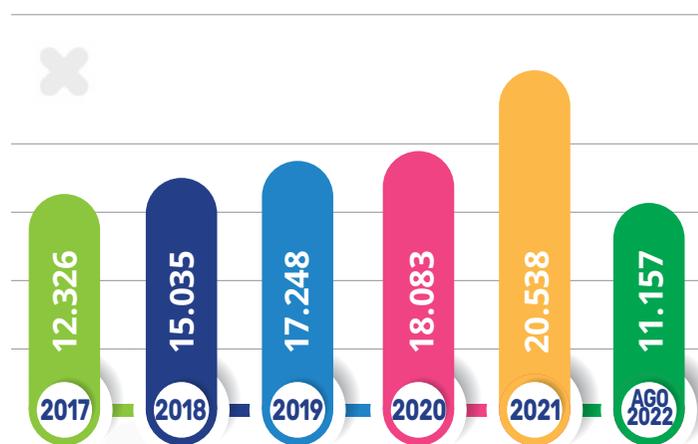
## Crecimiento de préstamos

(en millones de guaraníes)



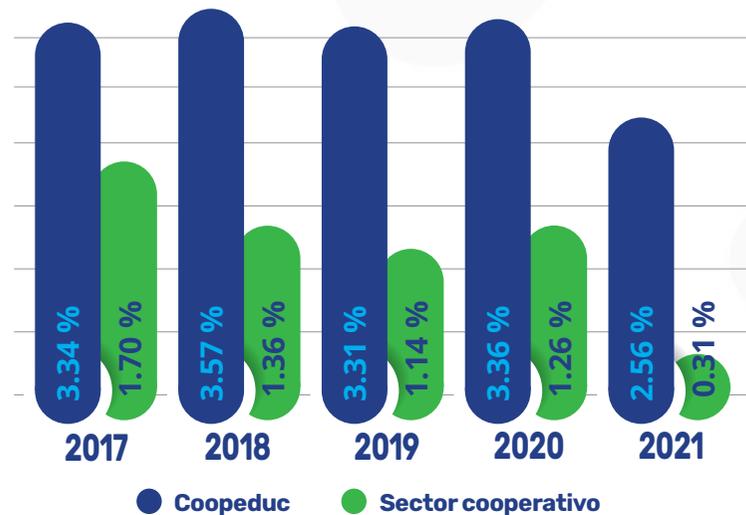
## Excedentes anuales

(en millones de guaraníes)



## La rentabilidad de nuestros activos

(comparativa con la del sector)



# Administración de riesgos

La administración de riesgos de COOPEDUC LTDA., tiene como objetivo garantizar, con razonable seguridad, la consecución de los objetivos estratégicos y, por ende, el desarrollo equilibrado de la institución por medio del manejo de disciplinas financieras y de su definición como entidad financiera especializada, estableciendo estos

lineamientos en el manual con políticas para identificar, medir, mitigar, evaluar e informar los riesgos inherentes a nuestra actividad de intermediación financiera. A continuación graficamos los aspectos que pueden detectarse y evaluarse en los distintos tipos de riesgos.



## Calificación de riesgos

pyA-  
Estable



Desde el año 2016 fiel a las exigencias del órgano contralor, COOPEDUC LTDA. se ha sometido a los rigurosos exámenes de las empresas calificadoras de riesgos, en los primeros dos años con la Calificadora Riskmétrica S.A. y los últimos cuatros años con Solventa S.A. Desde la primera calificación la cooperativa ha logrado posicionarse dentro de las instituciones con grado de inversión, mejorando notablemente cada ejercicio hasta llegar a la calificación que han podido obtener muy pocas entidades del sector.

La mejora de la calificación a “pyA- estable” responde a los adecuados indicadores de solvencia, liquidez y calidad de activos, acompañado del mantenimiento de su desempeño operativo y financiero, a partir de la evolución de sus créditos en los últimos dos años, apoyados en la mayor colocación a sectores de menor riesgos y más alta rotación de cartera, en línea con las medidas estratégicas aplicadas por su plana ejecutiva, que han contemplado también continuos ajustes cualitativos en su gestión y mejoras en el ambiente tecnológico.





## Más de una década apostando al futuro de los jóvenes

**+ de 1900**  
becas distribuidas desde el inicio del programa.



**2.949**  
millones de guaraníes entregados hasta la fecha



**Becas universitarias**

**13 años**  
de entrega ininterrumpida

# Aportamos fuente de nutrientes a la alimentación de las familias



## Nutrición con soja

**476**  
familias beneficiadas en Iturbe

**15.000**  
kilos de bagazo



**489**  
familias beneficiadas en Caazapá

**86.000**  
litros de leche entregados al año



**600**  
familias a ser beneficiadas en nuevo local

**3er.**  
establecimiento en construcción. Ciudad de Villarrica.





# Creamos oportunidades para socios productores



**+ de 1.400**  
toneladas de mburucuyá producidas



**+ de 14.000**  
lts de leche producidas en cuencas lecheras



**+ de 150**  
productores asistidos

Futuro centro de acopio e investigación regional.



## Oñondive (Juntos)

# Promovemos las prácticas amigables con el medio ambiente



**Coopeduc cuida el ambiente**

**500.000**  
basuras  
electrónicas  
recolectadas



**+ de 10.000**  
personas  
involucradas



**365.000**  
plantines  
cultivados hasta  
la fecha





## Desarrollamos el talento de niños y jóvenes

**649**  
alumnos



**17**  
escuelas de arte



**4**  
disciplinas certificadas por el MEC



# Academias

# Sustentamos hogares y apoyamos a grupos voluntarios



## Compromiso con la comunidad

Apoyo a hospitales e instituciones gubernamentales



Aportes continuos a cuerpos de bomberos



Provisión mensual de víveres a 4 hogares de niños y 2 hogares de ancianos





## Cuidamos y acompañamos a nuestros socios



Convenio con más de 130 profesionales de la salud



**185.000** consultas médicas subsidiadas en 6 años



# Subsidios solidarios



**30.000** subsidios por diversos eventos

# Instruimos e impulsamos a los deportistas



## Deportes

Sponsor oficial de Guaireña FC



**510** instituciones beneficiadas con atuendos, trofeos, medallas y otros.



**2.000** alumnos

**15** escuelas de talento

**e-kuatia** Sistema Integrado de Facturación Electrónica Nacional - SIFEN

ANEXO  
RESOLUCIÓN GENERAL N° 18/2019

RUC	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL
80001607	INMOBILIARIA DEL ESTE SA
80016166	RECORD ELECTRIC SA EMISORA DE CAPITAL ABIERTO
80005366	MOLINO SAN JUAN SRL
80014868	Y P SOCIEDAD ANONIMA
80020710	COOP.MULT.AHO.CRED.CON.S.PROD.Y.SERV.COOPEDUC LTDA

¿Cuáles son sus beneficios?

- ✓ Mejora de la imagen de la empresa y del país
- ✓ Reducción de costos administrativos
- ✓ Optimización de los recursos
- ✓ Protección del Medio Ambiente

Logos: TETA VIRU MOHENSAPY MINISTERIO DE HACIENDA, SET, TETA REKUAI GOBIERNO NACIONAL

**100%** de facturación electrónica

**Primera cooperativa del país**  
con postulación voluntaria

**+ de 65.000** facturas electrónicas emitidas mensualmente

Reducción del uso de papel



**Celebramos**

**50**

**años  
al lado de la  
gente...**



## Actividades llevadas a cabo

**15**  
de Julio

Lanzamiento del concurso de cuentos **"Surgente"** 1ra. edición.

premiación a realizar en **diciembre**



**29**  
de Julio

Conferencia **"Cero Quejas"**  
Disertante Silvia Gill

más de **160 participantes**

**26**  
de Agosto

Conferencia "Motivación y superación personal - Locos por las ventas"  
Disertante Facundo de Salterain

más de **310** participantes



**30**  
de sept.

**1**  
de Oct.

Feria de emprendedores y artesanos de COOPEDUC

más de **más de 50** socios  
**emprendedores** exhibiendo  
sus productos



**1**  
de Oct.

**Torneo estudiantil departamental  
Copa COOPEDUC 50 años**

más de **60 instituciones  
educativas participantes**



**2**  
de Sept.

**"Reinauguración de paseos  
principales de la ciudad"**

**Hermoseamiento de  
espacios públicos  
de Villarrica**

**29**  
de Sept.

**Concierto-Conferencia: El renacer solidario**

A cargo de: Dr. Benjamín Fernández y Lizza Bogado.

más de **350** participantes



**04**  
de Oct.

**I Encuentro: "El poder transformador de la cooperación"**

más de **450** jóvenes participantes



## Próximos eventos:

### • 20 de octubre

**Conferencia 1:** "El cambio climático, la preservación de la naturaleza y la biodiversidad. ¿Qué puedo hacer yo?"  
Disertante: Aníbal Insfran.

**Conferencia 2:** Informaciones relevantes del sector Cooperativo  
Disertante: Pedro Elías Löblein  
Presidente del INCOOP

### • 31 de octubre

**Lanzamiento: Manual de Educación Financiera**

**Conferencia del Presidente de Banco Central del Paraguay**  
Disertante: José Cantero Sienna.

### • 2 de noviembre

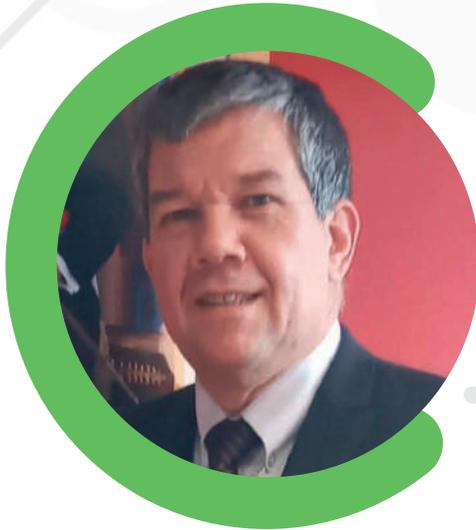
**Conferencia** "Cómo está hoy nuestra economía y podría estar mañana, con el cambio de gobierno. Nada fue, es, ni será fácil. Dolor social".  
Disertante: Pablo Herken

### • 4 de noviembre

**Actos protocolares alusivos al aniversario y lanzamiento de Libro de Oro COOPEDUC**

# Testimonios y experiencias

## Sector Cooperativo



**Pedro Löblein**  
**Presidente del Instituto Nacional de Cooperativismo**

Celebro el aniversario N° 50 de COOPEDUC LTDA, una cooperativa con una buena trayectoria en el sector, demostrando siempre compromiso con sus socios y la comunidad, destacando disciplina financiera generada a través de la buena gestión de sus recursos humanos y la dirigencia toda.



**Alfred Fast**  
**Presidente de FECOPROD Ltda.**

COOPEDUC es una entidad clave para lograr el desarrollo territorial mediante la innovación y promoción de cadenas de valor agropecuarias que presten especial atención a la inclusión activa de las mujeres y jóvenes mediante acciones y estrategias que atiendan la sostenibilidad ambiental, considerando el gran liderazgo que tiene en su zona de influencia.



**Ana Riquelme**  
**Presidente de FECOPAR Ltda.**

COOPEDUC es solvencia, servicios sustentables, responsabilidad con la comunidad y solidaridad con el entorno. Sus programas de reconversión agrícola, nutrición con soja, sus servicios financieros con enfoque de inclusión, son indicadores que nos muestran la gran tarea que realizan, proyectando en cada acción la identidad cooperativa.



## Cooperativas prestatarias

### **Ramón Gamarra** **Presidente, Cooperativa Narancoop Ltda.**

COOPEDUC es el motor principal para nosotros, nos dio la oportunidad que necesitábamos para construir el secadero que tanto anhelábamos. Antes vendíamos la hoja verde de la yerba mate a una empresa privada y hoy, ya podemos vender la yerba canchada sin intermediarios. Gracias a la cooperativa y a todos sus dirigentes, por la confianza y la oportunidad.



### **Julián Lezcano** **Presidente, Cooperativa Citricoop Ltda.**

Después de los créditos concedidos por COOPEDUC, la cooperativa Citricoop alcanzó otro nivel, logramos construir el secadero de yerba mate más moderno del país. La buena gobernanza, los resultados, la responsabilidad en los pagos de cuotas, hicieron posible la financiación de COOPEDUC en todos nuestros proyectos. Mi agradecimiento a toda la dirigencia.



## Proveedores



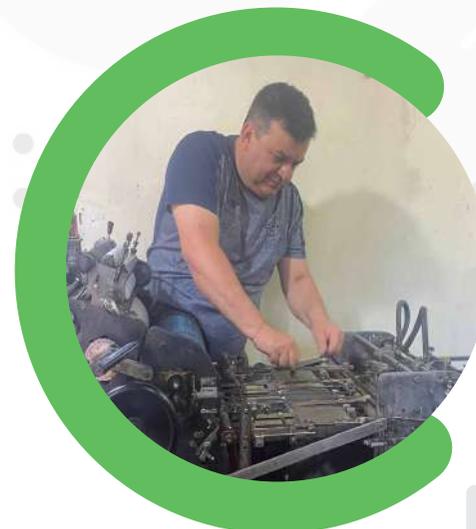
### **Osmar Gamarra** **Tecno Frío**

COOPEDUC representa una tranquilidad para nuestra empresa Tecno frío. El trabajo que nos brindan representa un apoyo muy importante que nos permite sustentarnos como empresa y seguir ofreciendo oportunidades laborales a las familias que dependen de nosotros. Agradecemos a la cooperativa porque con su confianza nos ayudan a crecer.



### **Hugo Balmaceda** **Worktronic Villarrica**

Gracias a la cooperativa por ayudarnos a crecer como empresa, desde el año 2000 fue y sigue siendo una simbiosis vital.



### **Teobaldo Caballero Figueredo** **Imprenta Génesis**

Gracias COOPEDUC por el apoyo y la oportunidad de formar parte de esta gran familia. Los créditos otorgados y la posibilidad de brindar mis servicios como proveedor me benefician enormemente en lo económico y profesional. Fortalecen mi emprendimiento y a las personas que dependen de mí. Salud por los 50 años de vida institucional de esta prestigiosa cooperativa.

## Colaboradores

### Marta Corvalán

Ingresé a la cooperativa en febrero de 1992, fue mi primer empleo, la cooperativa siempre apostó a mi formación y desarrollo profesional. Estos 30 años de trabajo han sido de mucho crecimiento y gran satisfacción, pues lo he realizado con entrega y pasión cada día. ¡Gracias por la confianza!



### Alba Elizabeth Corvalán de Bogado

Hace 30 años, tengo el privilegio de formar parte de COOPEDUC, específicamente desde el mes de junio de 1992.

Trabajar en la cooperativa me ha permitido lograr mis metas personales y profesionales, esta es una institución que nos capacita técnicamente de manera permanente y nos inculca diariamente la filosofía cooperativista, lo cual nos compromete a trabajar con honestidad y responsabilidad ofreciendo siempre lo mejor a nuestros socios.

Me siento satisfecha porque a través de nuestro trabajo diario podemos ayudar a mejorar la calidad de vida de nuestros socios.





### **Sara Mabel Mercado Miranda**

En marzo del año 2001 ingresé a COOPEDUC como funcionaria, fue mi primera experiencia laboral.

La cooperativa ayudó a mi crecimiento profesional en todo este tiempo. Tras 21 años de trabajo, me siento orgullosa de pertenecer a esta institución y sigo cumpliendo con pasión y gran compromiso mis labores.



### **Sara González Armoa**

Por medio de las pasantías estudiantiles, llegué a la cooperativa. Esa experiencia me formó y permitió que desde hace 8 años sea parte del equipo.

COOPEDUC nos ofrece mucho más que una remuneración salarial, nos brinda reconocimiento, sentido de pertenencia, autoestima y seguridad laboral.



## Experiencia de pasantes

**Cinthia Maribel Giménez Barreto**  
**Pasante del Colegio Técnico y Centro de Entrenamiento**  
**Vocacional de Villarrica.**

Tuve la oportunidad de vivir esta gran experiencia como pasante en COOPEDUC, donde desarrollé habilidades y puse en práctica valores como la responsabilidad, la amabilidad y el respeto. Asimismo, aprendí el funcionamiento de la cooperativa, pude realizar algunos trabajos operativos y participé en encuentros formativos. Destaco la calidad de atención hacia los pasantes y lo mucho que nos ayudaron a crecer.



**Gladys Rossana Aguilera Chávez**  
**Pasante de la Universidad Nacional de Asunción, Facultad de**  
**Ciencias Económicas, Filial Cnel. Oviedo**  
**Administración de Empresas**

Uno de los mejores desafíos en mi vida fue querer hacer una pasantía laboral en COOPEDUC. Desarrollé capacidades y hábitos que no se enseñan en la universidad. Aprendí procesos operativos y atención al cliente en las diferentes áreas, además pude fortalecer mis conocimientos financieros. Eternamente agradecida con la institución y las personas que me acompañaron en este proceso.



## Medios de Comunicación



**Neri Filemón González Andino**  
**Director del Grupo Panambi Comunicaciones S.R.L.**

La relación que mantenemos con COOPEDUC a título personal y empresarial ha sido muy importante por la cooperación recibida para apuntalar con firmeza nuestros emprendimientos, demostrando ser una cooperativa solvente y solidaria, que otorga seguridad a sus asociados.



**Enrique Traversi**  
**Grupo Guairá Comunicaciones**

Hablar de COOPEDUC es sinónimo de compromiso social y estamos orgullosos de compartir nuestro trabajo con una cooperativa que se destaca desde sus inicios por los servicios de calidad prestados a sus asociados y a la comunidad.



**Mario Méndez**  
**Radio Única, M. J. Troche**

Como propietario de un medio de comunicación y comerciante, COOPEDUC nos brinda ayuda eficaz, ágil y transparente a los socios emprendedores, colaborando de esa manera con el crecimiento de toda la comunidad.



## Socios prestatarios

### Jessica Morel - Socia n° 118.254

Como socia activa me lleno de satisfacción y orgullo al usufructuar los diversos servicios y beneficios que me ofrece mi cooperativa, me permite cumplir mis sueños en el ámbito personal y familiar. También estoy convencida que con mi aporte, llegan beneficios sociales a tantas comunidades, como ninguna otra cooperativa lo hace, realmente en COOPEDUC, somos socios.



### Carlos Oviedo - Socio n° 70.151

Soy socio de esta prestigiosa cooperativa, los créditos a los que he accedido fueron rápidos y realmente satisfacen ampliamente mis necesidades. Me siento orgulloso de formar parte de COOPEDUC porque beneficia a tantas personas a través de servicios sociales y múltiples proyectos para la comunidad.



La sostenibilidad de las condiciones necesarias para la vida humana depende de qué tanto hagamos las personas y las organizaciones en favor de mantenerlas.

***Sigamos demostrando con nuestro ejemplo las mejores prácticas financieras, sociales y ambientales.***

***Seamos parte del cambio que queremos ver en el mundo.***



# Índice

05	06	08	09	10	11	12	13	14	15
La Cooperativa	Historia	Presentación y mensaje del Consejo de Administración	Nuestro desempeño en cifras	Gobierno corporativo	Contexto social y económico	Valores esenciales	Modelo de negocio	Ubicación geográfica	Nuestros canales

16	17	18	19	20	21	27	37	43
Servicios certificados	Satisfacción del socio	Colaboración multiplicadora	Talento humano	Crecimiento de la membresía	Gestión financiera	Gestión social	Celebración de los 50 años	Testimonios y experiencias



**2022**





**Casa Central  
Villarrica, Guairá**

Mcal. Estigarribia N° 702 y Humaitá  
Tel: (0541) 42521 / 41729 / 43626

**Independencia**

Mcal. López e/ Saavedra e Yrendague  
Tel: (0548) 265 620 / 0982 863 000 / 0972 241 615

**Caazapá**

Padre Adolfo Zaracho e/ Cnel. Bogado y Luis A. de Herrera  
Tel: (0542) 232 676 / 0982872000 / 0972241616

**Mauricio J. Troche**

Juan Ramón Chávez e/ Cnel. Oviedo y Virgilio R. Legal  
Tel: (0550 20194) / 0982 861 000 / 0972 241 617

**Tebicuary**

Av. Antonio Bosch entre 27 de noviembre y Tacuareíe  
Tel: (0553) 254 464 / 0982 866 000 / 0972 241 618

**Iturbe**

Buenos Aires e/ Asunción y Yegros  
Tel: (0546) 256 586 / 256 622 / 0982 868 000 / 0972 241 619

**San Juan Nepomuceno**

Gral. Bernardino Caballero esq. Humaitá  
Tel: (0544) 320 625 / 0982 865 000 / 0972 241 620

**Yataity**

Cnel. Bogado e/ Pa'í Hadra y Mcal. Estigarribia  
Tel: (0549) 20070 / 0982 210 800 / 0972-241621

**Paso Yobái**

Avda. Nuestra Señora de la Asunción y José Dolores Resquín  
Tel: (0552) 252 354 / 0982 867 000

**Juan León Mallorquín**

Av. Ka'arendy y Hermano Mainrado  
Tel: (0675) 265 777 / 0982 859 000 / 0972 241 623

**Caaguazú**

Manuel A. Godoy esq. Boquerón  
Tel: (0522) 40733 / 0982 864 000 / 0972 241 224

**Ciudad del Este**

Avda. San José N° 376, Km 7 – Barrio Ciudad Nueva  
Tel: (061) 576 712 / 0981-190376 / 0971-869153

**Coronel Oviedo**

1 de Marzo y Guairá  
Tel: (0521) 200 077 / 0983 107 590 / 0973 859 839

[www.coopeduc.com.py](http://www.coopeduc.com.py)



   /coopeduc Ltda.